

# Privacyverklaring l'Atelier Maastricht

## Algemeen

Hier lees je welke gegevens we van jou hebben en wat we daarmee doen. Als klant van l'Atelier Maastricht moet je erop kunnen vertrouwen dat we je gegevens goed behandelen. En dat kan natuurlijk alleen als je weet wat we met die gegevens doen.

Door gebruik te maken van onze diensten of onze website ([www.ateliermaastricht.nl](http://www.ateliermaastricht.nl)) te bezoeken, verkrijgen wij informatie over jou. Het gaat om verschillende soorten persoonsgegevens. Met deze persoonsgegevens gaan wij zeer zorgvuldig om. Jouw privacy is voor ons van groot belang.

In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens.

## Wat je altijd van ons kunt verwachten

Bij de verwerking van persoonsgegevens houden wij ons aan de privacywetgeving. Dat betekent dat wij:

- Onze doeleinden duidelijk vastleggen vóórdat wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen we in deze privacyverklaring.
- Zo min mogelijk persoonsgegevens opslaan en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden.
- Expliciet toestemming vragen voor de verwerking van jouw persoonsgegevens, mocht toestemming verplicht zijn.
- Adequate beveiligingsmaatregelen treffen om jouw persoonsgegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken.
- Jouw rechten respecteren, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van jouw persoonsgegevens die bij ons verwerkt zijn.

## Welke persoonsgegevens wij verzamelen

Wij verzamelen enkel persoonsgegevens die jij zelf aan ons hebt verstrekt. Wij verwerken – mogelijk – jouw naam, adres, e-mailadres en/of telefoonnummer.

## Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren

Je mag ons altijd vragen de door jou aan ons verstrekte gegevens te verwijderen. Wanneer je dat niet doet, bewaren wij jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor verlenen van onze diensten, voor de uitoefening van een overeenkomst die daaruit voortvloeit dan wel voor het voldoen aan een wettelijke verplichting.

## Waarom wij persoonsgegevens verzamelen

Wij gebruiken persoonsgegevens om de met jou gemaakte afspraken te kunnen nakomen, oftewel om de overeenkomst tussen ons na te komen. Ook gebruiken wij jouw persoonsgegevens om in contact te komen met jou, wanneer dat nodig is in het kader van onze dienstverlening of om eventuele vragen van jou te beantwoorden. Indien je je hebt aangemeld voor onze nieuwsbrief, gebruiken wij jouw persoonsgegevens om je de nieuwsbrief toe te sturen. Wij gebruiken persoonsgegevens altijd alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt.

## Welke cookies wij gebruiken

Op onze website gebruiken wij geen cookies van onszelf en van derde partijen.

## Welke rechten jij hebt

De persoonsgegevens die wij van jou hebben, is en blijven jouw gegevens. Daarom heb jij de volgende rechten:

- recht op inzage  
Je mag ons vragen welke gegevens we precies van jou hebben. We sturen je dan binnen één maand een overzicht toe van alle persoonsgegevens die we van jou hebben. Indien het nodig is, kunnen wij deze termijn eenmalig met twee maanden verlengen. Wij zullen jou dit dan altijd laten weten.
- recht op rectificatie  
Het is belangrijk dat jouw gegevens kloppen. Je mag ons vragen om jouw persoonsgegevens te verbeteren of aan te vullen. Dat kan als deze gegevens fouten bevatten of niet volledig zijn. Na een eigen controle voeren we deze wijzigingen direct door.

- recht op beperking van de verwerking  
In sommige gevallen kun je verzoeken om het verwerken van jouw persoonsgegevens (al dan niet tijdelijk) te beperken wat betekent dat wij minder gegevens van jou verwerken.

- recht van bewaar

Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. Wij zullen zorgvuldig onderzoeken of dit bezwaar terecht is en of wij de verwerking kunnen beëindigen.

- recht op verwijdering

Je kunt ons verzoeken om jouw persoonsgegevens te verwijderen. We zullen jouw verzoek altijd zorgvuldig bekijken en jou laten weten of we gegevens kunnen verwijderen. Als dat niet kan, bijvoorbeeld omdat we een wettelijke bewaarplicht hebben of omdat we de gegevens nodig hebben om onze afspraken na te komen, geven we daar de reden van op.

- recht op overdragen gegevens

Waar het persoonsgegevens betreft die digitaal zijn en die we verwerken met jouw toestemming of om onze overeenkomst uit te voeren, kun je ons vragen deze gegevens in een digitaal bestand te verzamelen en aan jou of een door jou aan te wijzen derde partij over te dragen. Dit moet dan wel technisch mogelijk zijn.

Indien je één van bovenstaande verzoeken hebt, kun je dit ons laten weten via de mail ([info@ateliermaastricht.nl](mailto:info@ateliermaastricht.nl)).

## Hoe je een klacht kunt indienen

Als je ontevreden bent over de wijze waarop wij omgaan met jouw persoonsgegevens, kun je dat ons laten weten via onderstaande contactgegevens. Wij nemen elke vraag of klacht serieus en proberen deze samen met jou op te lossen.

Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan kunt je [contact](#) opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens om een klacht in te dienen.

## Hoe je ons kunt bereiken

Je kunt ons bereiken via onderstaande contactgegevens.

Adres: Lang Grachtje 18, 6211 JG Maastricht

Telefoonnummer: +31 (0)6 51 24 85 68

E-mailadres: [info@ateliermaastricht.nl](mailto:info@ateliermaastricht.nl)

## Aanpassing van deze privacyverklaring

We zorgen ervoor dat deze privacyverklaring actueel is. We passen deze verklaring aan als we nieuwe of andere gegevens verzamelen, als we persoonsgegevens aan nieuwe partijen verstrekken of er sprake is van wijzigingen in bewaartermijnen of beveiligingsmaatregelen